

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Геннадьевич

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 25.07.2022 13:57:37

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a10983ee223ea27b539d45aa8c272d10010c6c81

Согласовано:  
Председатель методической комиссии  
экономического факультета

\_\_\_\_\_ Е.В. Королева

08 июня 2022 года

Утверждаю:  
Декан экономического факультета

\_\_\_\_\_ Н.А. Середа

15 июня 2022 года

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ** **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Корпоративный менеджмент

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения ОПОП ВО 2 года 4 месяца

Караваево 2022

## **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкуренто-способности.

Задачи дисциплины:

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документов управления качеством;
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

2.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление качеством» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими дисциплинами**:

- Теория организаций и организационное поведение
- Управленческая экономика;
- Эффективные коммуникации;
- Принятие управленческих решений;
- Стратегический менеджмент;
- Управление персоналом.

2.2.3. **Перечень последующих учебных дисциплин**, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Преддипломная практика
- Итоговая аттестация.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: ПКос-1.

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные	ПКос-1 Способен осуществлять проверку качества представленных товаров, работ, услуг	ИД-1пкос-1 Знаком с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок ИД-2пкос-1 Производит проверку соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта ИД-3пкос-1 Готовит документы по результатам проверки качества представленных товаров,

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные понятия и категории управления качеством
- показатели качества товаров, услуг, работ и методы их определения
- методы контроля качества
- особенности ценообразования на рынке (по направлениям)
- порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям)
- методологию проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- экономические аспекты управления качеством
- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством

**Уметь:**

- проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации принимать соответствующие решения;
- применять методы контроля качества продукции
- производить проверку соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- привлекать сторонних экспертов или экспертные организации для экспертизы (проверки) соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- составлять и оформлять по результатам проверки документ
- проводить экономический анализ управления качеством
- регулировать нормативно-правовое обеспечение управления качеством

**Владеть:**

- методологией управления качеством
- приемами осуществления проверки соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- приемами осуществления проверки соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- навыками привлечения сторонних экспертов или экспертных организаций для экспертизы (проверки) соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- приемами осуществления подготовки материалов для рассмотрения дел об обжаловании действий (бездействия) заказчика и для выполнения претензионной работы
- навыками составления и оформления по результатам проверки документа
- приемами экономического анализа управления качеством
- навыками применения нормативно –правового обеспечения управления качеством

#### **4.Структура и содержание дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.  
Форма промежуточной аттестации – экзамен.